

Приложение №4  
к Положению о порядке предоставления  
услуг дистанционного эквайринга в АИКБ  
«Ипак Йули»

**Правила предоставления услуг дистанционного эквайринга  
в АИКБ «Ипак Йули»**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила предоставления услуг дистанционного эквайринга в АИКБ «Ипак Йули» (далее по тексту – Правила) установлены АИКБ «Ипак Йули» (далее – Банк) на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, и определяют основные условия оказания Банком услуг дистанционного эквайринга путем обеспечения возможности совершения операций оплаты товаров (работ или услуг) с использованием сети Интернет и мобильного устройства, а также осуществления расчетов с торгово-сервисным предприятием по операциям оплаты.

2. Настоящие Правила размещаются Банком на официальном корпоративном сайте Банка по адресу <http://www.ipakyulibank.uz>.

3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения и дополнения в настоящие Правила вступают в силу и подлежат применению по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения на официальном корпоративном сайте Банка.

4. Торгово-сервисное предприятие обязано самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящие Правила. Несвоевременное ознакомление торгово-сервисного предприятия с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящие Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

**II. Термины и определения**

**5. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:**

**Авторизация** – процедура получения подтверждения ЕОПЦ на проведение Операции оплаты. Подтверждение содержит уникальный переменный код, идентифицирующий каждую конкретную операцию. Наличие кода в ответе является разрешением на проведение операции с использованием Банковской карты;

**АРМ ТСП** (автоматизированное рабочее место) – персональный кабинет ТСП, закрытой части портала системы Платежный шлюз;

**АРМ Банка** (автоматизированное рабочее место) – персональный кабинет Банка, закрытой части портала системы Платежный шлюз;

**Аутентификация** – процедура проверки подлинности Покупателя путем сравнения персональных данных, введенных Покупателем, с персональными данными, сохраненными в системе Банка-эмитента. Запрос на проведение аутентификации маршрутизируется

посредством ЕОПЦ. При успешной аутентификации Покупателя Банк-эмитент разрешает проведение Авторизации;

**Банк/Банк-эквайер** – АИКБ «Ипак Йули», оказывающий услуги дистанционного эквайринга;

**Банковская карта** – банковская карта в национальной валюте платежной системы UzCard, обеспечивающая Покупателю возможность неоднократного проведения операций по банковскому счету;

**Банк-эмитент** – банк Республики Узбекистан, уполномоченный осуществлять эмиссию (выпуск) Банковских карт;

**Выручка** – денежные средства, подлежащие перечислению ТСП за реализованные через Интернет-магазин товары (работы или услуги), оплата которых была совершена путем проведения Операции оплаты;

**ЕОПЦ** – Единый Общереспубликанский Процессинговый Центр платежной системы UzCard, который проводит операции с использованием банковских карт для участников системы платежей (и/или межбанковской системы платежей);

**Е-POS** – виртуальный терминал, прикрепленный к транзитному банковскому счету ТСП, по которому проходят Операции оплаты, через соответствующие интернет-каналы. Регистрируется Банком в ЕОПЦ;

**Заказ** – совокупность товаров (работ или услуг) Интернет-магазина, их стоимости, способа и стоимости их доставки, персональных данных Покупателя;

**Интернет-магазин** – программно-аппаратный комплекс ТСП, включающий в себя совокупность информации о товарах (работах или услугах) ТСП и сервисных функций, по осуществлению Операций оплаты;

**Интернет-эквайринг** – дистанционная услуга Банка-эквайера, связанная с технологическим и информационным обслуживанием ТСП, а также выполнением расчетов с ним в национальной валюте по Операциям оплаты. В рамках настоящих Правил порядок и условия отмены Заказа и возврата Покупателю уплаченных средств не предусмотрены. Данные вопросы решаются Покупателем непосредственно с ТСП;

**Мобильный эквайринг** – дистанционная услуга Банка-эквайера, связанная с технологическим и информационным обслуживанием ТСП с использованием мобильных гаджетов, а также выполнением расчетов с ним в национальной валюте по Операциям оплаты. В рамках настоящего Положения порядок и условия отмены Заказа и возврата Покупателю уплаченных средств не предусмотрены. Данные вопросы решаются Покупателем непосредственно с ТСП;

**QR-код** (Quick Response) – матричный код (двухмерный штрихкод) ТСП, который используется Покупателем для осуществления Операции оплаты ТСП бесконтактным способом;

**USSD** (Unstructured Supplementary Service Data) - стандартный сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Покупателем и платежной системой в режиме передачи коротких сообщений; USSD команды используются Покупателем для осуществления Операции оплаты;

**Лимиты** – установленные Банком ограничения при проведении платежей (максимальный размер одного платежа, максимальная сумма платежей за месяц, количество транзакций в месяц и т.д.);

**Операция оплаты** – процесс успешного осуществления авторизованного платежа посредством Банковской карты за товар (работу или услугу) Покупателем на Платежной

странице ТСП. Подтверждение об успешном результате Операции оплаты формируется ЕОПЦ и выводится на Платежной странице ТСП;

**Платежная страница** – специализированная защищенная страница Интернет-магазина, предназначенная для перехода в систему ЕОПЦ с целью совершения Покупателем Операции оплаты;

**Платежная система UzCard** – совокупность участников расчетов (Банк-эквайер, Банк-эмитент, ЕОПЦ, МУНИС, Платежный шлюз), взаимодействующих между собой на технологической основе с целью осуществления расчетов по электронным операциям, совершенным с использованием Банковских карт;

**Платежный шлюз** – программное обеспечение, которое взаимодействует с системой ЕОПЦ и обеспечивает сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в информационных ресурсах ЕОПЦ;

**Покупатель (Держатель карты)** – физическое лицо, заказывающее и оплачивающее с помощью Банковской карты товары (работы или услуги) через Интернет-магазин;

**СТОП-лист** – список Банковских карт, который ведется ЕОПЦ, по которым авторизация и обработка платежей не производится;

**Торгово-сервисное предприятие (далее - ТСП)** – Клиент Банка, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, который на условиях Договора на оказание услуг дистанционного эквайринга принимает Банковские карты с целью осуществления оплаты товаров (работ или услуг) в Интернет-магазине;

**Электронный документ** – информация, зафиксированная в электронной форме, подтвержденная электронной цифровой подписью и имеющая другие реквизиты электронного документа, позволяющие его идентифицировать, приравнивается к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу. Электронный документ из Электронного журнала, подтверждающий расчеты с использованием Банковской карты, являющийся основанием для осуществления расчетов по проведенным Операциям оплаты и подтверждающий их совершение;

**Электронный журнал (сводный отчет)** – реестр по Операциям оплаты в электронной форме, являющийся основанием для проведения расчетов по дистанционному эквайрингу;

**Электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП)** - подпись в Электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа ЭЦП и позволяющая при помощи открытого ключа ЭЦП установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа электронной цифровой подписи.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение ТСП, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, посредством которого ТСП реализует товары (работы, услуги) Покупателю, расчеты за которые осуществляется дистанционно посредством Банковских карт.

### **III. Общие требования и условия предоставления Банком услуг дистанционного эквайринга**

6. Банк оказывает ТСП услуги дистанционного эквайринга на основании заключенного с ним соответствующего Договора на оказание услуг дистанционного эквайринга (далее – Договор), который регламентирует взаимоотношения между Банком и ТСП.

7. Банк оказывает услуги дистанционного эквайринга ТСП в случае, если оно имеет депозитный счет до востребования в Банке (в Операционном управлении или Филиале Банка).

8. В случае перевода ТСП в установленном порядке на обслуживание в другой Филиал Банка, ранее заключенный Договор на оказание услуг дистанционного эквайринга должен быть расторгнут и заключен новый Договор с тем Филиалом Банка, в который переведены счет (а) ТСП.

9. Операции оплаты осуществляются с использованием Банковских карт в соответствии с порядком, определенным в Разделе VI настоящих Правил.

10. Банк осуществляет взаиморасчеты с ТСП по Операциям оплаты на основании электронных документов в соответствии с порядком, определенным в Разделе XI настоящих Правил.

#### **IV. Требования и рекомендации к сайту Интернет-магазина**

11. Сайт Интернет-магазина должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге.

12. Сайт не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Правилами платежной системы UzCard, а именно:

- призыва к насильственному изменению существующего конституционного строя, территориальной целостности Республики Узбекистан;

- пропаганды войны, насилия и терроризма, а также идей религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма;

- разглашения сведений, составляющих государственные секреты или иную охраняемую законом тайну;

- распространения информации, возбуждающей национальную, расовую, этническую или религиозную вражду, а также порочащей честь и достоинство или деловую репутацию граждан, допускающей вмешательство в их частную жизнь;

- пропаганды наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров;

- пропаганды порнографии;

- совершения других действий, влекущих за собой уголовную и иную ответственность в соответствии с законом.

13. Сайт Интернет-магазина может быть на узбекском или русском языке.

14. На сайте Интернет-магазина в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:

- а) данные о ТСП (юридическое наименование, юридический и фактический адрес, ИНН, контактный номер телефона, адрес электронной почты и т.д.);

- б) публичная оферта, содержащая условия приобретения товаров (работ или услуг) через Интернет-магазин, включая способ оплаты и порядок проведения оплаты посредством Банковских карт;

- в) полный ассортимент продаваемых через Интернет-магазина товаров (работ или услуг) и описание их потребительских характеристик;

- г) цены на товары (работы или услуги);

- д) способ оплаты товаров (работ или услуг);

- е) порядок возврата товара;

ж) условия доставки;

з) информация о мерах по обеспечению безопасности Операций оплаты.

15. Для лицензируемой деятельности на сайте Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях государственных органов на реализуемые товары (работы или услуги).

16. Сайт Интернет-магазина должен находиться в рабочем состоянии и содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых к продаже товарах (работах или услугах).

17. Сайт Интернет-магазина не должен использоваться для реализации товаров (работ или услуг), гражданский оборот которых запрещен или ограничен действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **V. Порядок получения доступа ТСП к банковской системе и порядок интеграции с Платежным шлюзом**

18. Подключение ТСП к Платежному шлюзу осуществляется в автоматическом режиме.

19. В случае подключения к услуге интернет-эквайринга ТСП предоставляет в Банк Заявление на подключение к услуге дистанционного эквайринга и оформленную Карточку Клиента (Приложения №1 к Заявлению). Типовые формы Заявления и Приложения к нему утверждаются Банком.

20. Банк проводит анализ деятельности ТСП и в случае наличия интернет-магазина ТСП проверяет его параметры, которые должны соответствовать техническим требованиям Банка и ЕОПЦ для обеспечения информационного и технического взаимодействия между ТСП, ЕОПЦ и Банком.

21. При положительном результате Банк заключает с ТСП соответствующий Договор на оказание услуг дистанционного эквайринга.

22. Срок регистрации в ЕОПЦ уникального идентификатора Интернет-магазина и уникального идентификатора E-POS составляет не более 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора на оказание услуг дистанционного эквайринга.

23. ТСП проходит электронную регистрацию в системе Платежный шлюз.

24. ТСП получает письменное подтверждение Банка, что регистрация в межбанковской платежной системе UzCard прошла успешно с указанием уникальных идентификационных номеров ТСП, терминала и сервиса.

#### **VI. Условия и порядок осуществления Операций оплаты в интернет-магазине ТСП**

25. Покупатель обращается на Сайт интернет-магазина ТСП, формирует Заказ на приобретение товара (работы или услуги) и вводит свои персональные данные.

26. Получив Заказ, интернет-магазин осуществляет переадресацию Покупателя на Платежную страницу, на которой Покупатель вводит Реквизиты Банковской карты. Ввод персональных данных и реквизитов Банковской карты Покупателя одновременно является подтверждением согласия совершить платеж.

27. Данные Покупателя передаются в ЕОПЦ одновременно с уникальным идентификатором Интернет-магазина, уникальным номером операции в информационной системе ЕОПЦ и суммой платежа.

28. ЕОПЦ проверяет право интернет-магазина провести Операцию оплаты в соответствии с регистрацией ТСП в ЕОПЦ, а также производит обработку данных для Аутентификации Покупателя.

29. При положительном результате проверок ЕОПЦ проводит Авторизацию Операции оплаты путем отправления Покупателю одноразового уникального кода на номер мобильного телефона.

30. ЕОПЦ осуществляет Авторизацию платежа путем проверки одноразового переменного кода, введенного Покупателем.

31. При получении отрицательного результата Авторизации Операции оплаты ЕОПЦ через Платежный шлюз направляет уведомление Интернет-магазину об отказе с указанием причин отказа.

32. При положительном результате Авторизации Операции оплаты ЕОПЦ Платежный шлюз передает Интернет-магазину подтверждение положительного результата Авторизации Операции оплаты. При этом интернет-магазину направляются код авторизации, референсный номер транзакции и признак Банка-эмитента (Банк/Сторонний банк).

33. ТСП самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан оформляет отношения с Покупателем/Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты;

34. В рамках настоящих Правил Операции возврата оплаты не предусмотрены.

35. ТСП в случае необходимости по требованию Банка предоставляет документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты.

## **VII. Права и обязанности сторон**

### **36. Банк обязуется:**

-В целях оказания услуг выполнить регистрацию ТСП в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора;

-Зачислять на депозитный счет до востребования ТСП, открытый в Банке (далее - Счет ТСП в Банке), суммы платежей, осуществленных через веб-сайт и/или мобильное приложение ТСП, в срок не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем поступления в Банк электронного отчета ЕОПЦ;

-Консультировать ТСП по вопросам оказания Услуг по настоящим Правилам и Договору;

-Уведомлять ТСП об изменениях, внесенных в размер комиссионного вознаграждения и реквизиты Банка, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие путем направления письменного уведомления.

-Приостановить и/или возобновить оказание Услуг на основании письменного заявления ТСП в течение одного рабочего дня со дня принятия заявления;

-В разумные сроки устранять технические неполадки используемых Банком собственных технических средств, необходимых для оказания Услуг по Договору;

-Обеспечить осуществления приема платежей Покупателей через веб-сайт и мобильное приложение ТСП круглосуточно, при условии функционирования веб-сайта и мобильного приложения ТСП в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора;

-Обеспечить ТСП осуществление и правильность расчетов по операциям с использованием Банковских карт;

- Обслуживать все Банковские карты, действительные на момент проведения платежа;

-Обеспечить ТСП информационными ресурсами, необходимыми для обслуживания Покупателей на условиях, установленных настоящими Правилами и Договором;

- Обеспечить своевременность и правильность взаиморасчетов с ТСП по операциям с использованием Банковских карт путем предоставления ТСП ежемесячных электронных отчетов через сети телекоммуникаций.

### **37. Банк имеет право:**

- Устанавливать лимиты на принятие платежей через веб-сайт и/или мобильное приложение ТСП с письменным уведомлением ТСП за 1 (один) день до установления данных ограничений;

- В бесспорном порядке списывать со Счета ТСП в Банке денежные средства по уплате комиссий Банка;

- В одностороннем порядке, до устранения недостатков, приостановить оказание Услуг ТСП в следующих случаях:

а) не предоставление или не своевременное предоставление, а также предоставление Банку недостоверных и неполных документов и (или) сведений, запрашиваемых Банком в соответствии с законодательством и настоящими Правилами;

б) внесение изменений в доменное имя веб-сайта ТСП без предварительного письменного уведомления Банка;

в) в иных случаях, установленных в законодательстве Республики Узбекистан.

При этом Банк направляет ТСП в течение 1 (одного) банковского дня соответствующее письменное уведомление о приостановлении Услуг по Договору;

-В одностороннем порядке отказаться от заключения Договора, приостановить банковские операции, оказание Услуг по Договору и (или) расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных в законодательстве Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.

- Запрашивать устно или письменно информацию и (или) сведения, связанные организацией и ведением деятельности ТСП, в том числе с реализацией товаров (работ, услуг), с использованием Услуг Банка по Договору и в соответствие с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.

- Осуществлять проверки с выездом на место нахождения органа управления ТСП и дислокации объектов, используемых ТСП.

### **38. ТСП обязуется:**

-При реализации товаров (работ или услуг) через веб-сайт и/или мобильное приложение соблюдать требования, изложенные в настоящих Правилах и Договоре;

-Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации третьим лицам о платежах и персональных данных Покупателей;

-Не допускать превышения цен на товары (работы или услуги), оплачиваемые по Банковским картам через веб-сайт и мобильное приложение, над ценами, установленными для реализации аналогичных товаров (работ или услуг) иным способом.

- Осуществлять контроль поступающих платежей и в случае обнаружения расхождений немедленно уведомлять об этом Банк;

-Обеспечить сохранность документов, касающихся проведения операций в рамках настоящих Правил и Договора, на протяжении не менее 5 (пяти) лет;

- Уведомлять Банк в письменной форме о вносимых изменениях в платежные реквизиты в день внесения данных изменений;

- Не допускать проведения через веб-сайт и мобильное приложение платежей за третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению условий настоящих Правил и Договора, уведомить Банк в однодневный срок с момента возникновения подобных обстоятельств;

- Проинформировать Покупателя в случае установления Банком ограничений, предусмотренных в п.37 настоящих Правил, путем размещения соответствующего письменного объявления на веб-сайте и мобильном приложении, текст которого согласовывается с Банком;

- Уведомлять Банк в письменной форме об изменениях, указанных в настоящих Правилах сведений, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, в течение 3 (трех) банковских дней, следующих за днем их фактического изменения;

- Оплачивать услуги Банка в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах и Договоре;

- Соблюдать требования к размеру остатка денежных средств на счете ТСП в Банке в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора;

- Информировать Покупателей о реализации товаров (работ или услуг) Банковскими картами, разместив на веб-сайте и мобильном приложении логотип UzCard и Банка;

- Предоставлять Банку в течение 3 (трех) рабочих дней, по его запросу, информацию и (или) сведения (отчеты) связанные организацией и ведением деятельности ТСП, в том числе с реализацией товаров (работ, услуг), с использованием Услуг Банка по Договору и в течении 1 (одного) дня устно или письменно на запросы связанные с исполнением законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма;

- Не допускать реализации товаров (работ или услуг) гражданский оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

### **39. ТСП имеет право:**

- Получать от Банка консультации по вопросам оказания Услуг по Договору;

- Самостоятельно определять условия и порядок реализации товаров (работ или услуг) согласно действующему законодательству с размещением информации об этом на веб-сайте и/или мобильном приложении с учетом лимитов, устанавливаемых Банком;

- Требовать от Банка своевременного зачисления на Счет ТСП в Банке причитающихся ему денежных средств.

## **VIII. Условия и порядок осуществления Операций оплаты с использованием мобильного эквайринга**

40. Для осуществления Операции оплаты с использованием мобильного эквайринга (QR-кода ТСП или USSD команды) Покупатель должен зарегистрироваться в системе розничных платежей «Click» на официальном сайте этой платежной системы.

41. Для осуществления оплаты с использованием QR-кода ТСП Покупатель загружает специальное мобильное приложение Click для сканирования QR-кодов,



сканирует QR-код ТСП, вводит сумму оплаты и подтверждает Операцию оплаты специальным пин-кодом, зарегистрированным в системе Click.

42. Для осуществления оплаты с использованием USSD команды ТСП Покупатель вводит следующий набор символов: \*880\*номер ID ТСП\*сумма оплаты# и подтверждает Операцию оплаты специальным пин-кодом, зарегистрированным в системе Click.

43. В случае успешного осуществления Операции оплаты Покупателю на номер его мобильного телефона поступает sms-сообщение ЕОПЦ о снятии суммы с карточного счета Покупателя в пользу соответствующего ТСП.

## **IX. Недействительные Операции оплаты**

44. Операции оплаты признаются недействительными в следующих случаях:

- Операция оплаты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Договора, в том числе внутренних документов Банка и установленных Банком лимитов;

- лицо, совершившее Операцию оплаты, не является Держателем Банковской карты;

- Операция оплаты была совершена с использованием Банковской карты недействительной на момент проведения Операции оплаты;

- при совершении Операции оплаты Авторизация не была получена или получена на меньшую сумму;

- по требованию Банка со стороны ТСП не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию товара (работы или услуги) и его оплату путем совершения Операции оплаты.

45. Банком операции по возврату денежных средств Покупателю за недоставленный, отмененный, отказанный или недоброкачественный товар (работу или услугу) не производятся. Ответственность за урегулирование споров и разногласий между ТСП и Покупателем, а также за возврат средств Покупателю несет ТСП.

## **X. Безопасность платежей**

46. Безопасность платежей обеспечивается защищенными каналами связи ЕОПЦ.

47. Обработка конфиденциальных данных Покупателя (Держателя карты) производится в ЕОПЦ. Таким образом, никто, включая ТСП, не может получить персональные и банковские данные Покупателя.

## **XI. Условия и порядок осуществления расчетов между Банком и ТСП**

48. Операционный день ТСП/интернет-магазина открывается и закрывается Банком ежедневно в соответствии со временем открытия и закрытия операционного дня в Банке, установленного Центральным банком Республики Узбекистан.

49. Сумма Выручки, подлежащая перечислению ТСП, определяется Банком по состоянию на момент закрытия Операционного дня ТСП/интернет-магазина, как сумма Операций оплаты, зафиксированная при закрытии Операционного дня ТСП/Интернет-магазина в срок не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем поступления в Банк электронного отчета ЕОПЦ.

50. Зачисление Банком суммы Выручки на счет ТСП осуществляется в срок не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем поступления в Банк электронного отчета ЕОПЦ.

51. За осуществление расчетов по Операциям оплаты, ТСП уплачивает Банку комиссию, размер которой указан в Договоре.

52. Банк производит расчеты с ТСП по Операциям оплаты путем списания размера комиссионного вознаграждения Банка, предусмотренных Договором, в течение 1 (одного) банковского дня с даты зачисления суммы Выручки по Операциям оплаты на депозитный счет до востребования ТСП, открытого в Банке.

53. ТСП предоставляет Банку беспорное и безусловное право списания с банковского счета ТСП в Банке суммы комиссий, причитающихся к оплате Банку по Договору.

54. ТСП для обеспечения снятия Банком комиссионного вознаграждения, обеспечивает наличие на своем банковском счете ТСП в Банке ежедневного остатка денежных средств в размере достаточном для оплаты комиссии за предыдущий объем зачисленных средств в рамках Договора.

55. Банк имеет право увеличить срок выплаты суммы Выручки по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, фроде и т.д.).

56. Акт сверки взаиморасчетов между Банком и ТСП оформляется в соответствии в соответствии с условиями заключенного Договора, но не позднее 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным.

## **ХII. Ответственность Сторон и освобождения от ответственности**

### **57. Стороны по Договору несут следующую ответственность:**

-При невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств одной из Сторон другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

-При нарушении сроков зачисления платежей на счет ТСП в Банке Банк выплачивает ТСП пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы просроченного платежа.

-При невыполнении ТСП условий п.54 настоящих Правил, в виде уплаты пени в размере 0,5 процента от размера не взысканной комиссии за каждый день не уплаты комиссии.

58.Стороны несут ответственность за неправомерное разглашение конфиденциальной информации, предусмотренного Договором, в виде выплаты штрафа в размере десятикратного размера минимальной заработной платы за каждый случай неправомерного разглашения. При этом виновная Сторона не освобождается от ответственности за нанесенный ущерб другой Стороне в связи с неправомерным разглашением конфиденциальной информации.

59.ТСП несет полную ответственность за:

- информацию, размещенную на веб-сайте;

-распространение информации, дискредитирующей Банк, противоречащей правилам UzCard и нарушающей законодательство Республики Узбекистан.

60. В остальных случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, не предусмотренных настоящими Правилами и Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**61. Банк не несет ответственность за:**

-несвоевременное отражение средств на Счете ТСП в Банке или их временную недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе UzCard или иные обстоятельства, связанные с деятельностью UzCard;

-временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других Банков-эмитентов, участников UzCard;

-приостановления операций по счету ТСП в Банке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

-несвоевременное предоставление ТСП документов, требуемых Банком для осуществления банковских операций, либо неточностей и ошибок, допущенных в предоставленных документах;

-невозможность выполнения Банком своих обязательств по Договору по не зависящим от Банка причинам и/или по наступлению форс-мажорных обстоятельств;

-неправомерные операции по Банковским картам других Банков-эмитентов.

62. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между ТСП и Покупателем в связи с реализацией товаров (работ или услуг).

63. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием сбоев в системах телекоммуникаций и других технических сбоев, не зависящих от Банка.

### **XIII. Обстоятельства непреодолимой силы.**

64. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, войны и т. п.

65. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

66. Сторона, которая не выполняет свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить в письменном виде другую Сторону о препятствии и его влиянии на выполнение обязательств по Договору.

### **XIV. Прочие условия**

67. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

68. Все уведомления Банка и ТСП друг другу считаются направленными надлежащим образом, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами Банка и ТСП.

69. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления о расторжении договора в течение 10 (десять) календарных дней при наступлении одного из нижеуказанных событий (фактов):

- при принятии Банком решения о закрытии услуги;
- при нарушении Клиентом требований настоящего Договора и Правил;
- при отсутствии возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и при осуществлении Клиентом подозрительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма в коммерческих банках.