

**«Утверждено»**

**Правлением АИКБ «Ипак Йули»**

**25 августа 2016 года**

Приложение №1  
к Правилам дистанционного банковского обслуживания  
физических лиц в АИКБ «Ипак Йули»  
с использованием системы «Персональный кабинет»

**Дополнения и изменения  
утверждены и внесены:**

**22.11.2016 г.**

**17.07.2017 г.**

## **РУКОВОДСТВО**

### **Пользователя для мобильного приложения “Ipak Yuli Mobile”**

#### **1. Подключение к услуге**

1.1. Для подключения к услуге мобильного банкинга Клиент Банка – физическое лицо (далее – Пользователь) обращается в Операционное управление или Филиалы Банка, в подразделение розничных операций.

1.2. С целью идентификации Пользователь предъявляет сотруднику Банка свой паспорт и раскрывает ему свои персональные сведения (электронный адрес, номер мобильного телефона и т.д.) для регистрации в Системе «Персональный кабинет» (далее – Система).

1.3. По окончании процесса регистрации Пользователя в Системе на зарегистрированный электронный адрес Пользователя поступает сообщение, в котором указывается логин и пароль Пользователя для получения авторизованного доступа в Систему.

1.4. Пользователь загружает мобильное приложение “Ipak Yuli Mobile” (далее – мобильное приложение) с официального сайта Банка: [www.ipakyulibank.uz](http://www.ipakyulibank.uz) или из маркета (Play Market, Apple Store) в зависимости от операционной системы мобильного устройства.

#### **2. Авторизация доступа Пользователя в Систему**

2.1. Для входа в Систему Пользователь кликает на иконку мобильного приложения и на открывшейся странице доступа в Систему вводит свои логин и пароль.

2.2. С целью обеспечения безопасности Пользователь может самостоятельно менять пароль в Системе.

2.3. В случае утери пароля Пользователь на странице доступа в Систему кликает на надпись «Забыли пароль?» и затем вводит электронный адрес, который должен соответствовать его зарегистрированному в Системе электронному адресу. При успешной аутентификации Пользователя новый пароль поступает на его зарегистрированный электронный адрес.

2.4. В случае утери логина Пользователь обращается в филиал Банка, в подразделение розничных операций и предъявляет свой паспорт с целью идентификации Пользователя.

### **3. Список функций Системы, доступных Пользователю**

3.1. При успешной авторизации доступа Пользователя в Систему открывается страница «Главное меню», в котором указаны основные функции Системы для Пользователя.

3.2. Система предусматривает следующие функции, доступные Пользователю:

3.2.1. Просмотр:

- просмотр остатка по счету на текущую дату;
- просмотр истории платежей по счету за заданный период, без учета последних необработанных транзакций, но не более, чем за последние 30 календарных дней.

3.2.1. Операции:

- оплата услуг (в т.ч. коммунальных услуг, налогов и т.д.);
- перевод средств с карты на карту внутри системы Банка «Ипак Йули»;
- погашение кредита, выданного Банком на имя Пользователя.

3.2.3. Дополнительный сервис:

- информация о курсах иностранных валют, установленных Центральным банком Республики Узбекистан на текущую дату;
- электронный чек об оплате услуг;
- наличие шаблонов при оформлении платежа за услуги при осуществлении повторных платежей (реквизиты потребителя услуг и платежные реквизиты поставщика услуг);
- смена пароля для получения доступа в Систему;
- замена зарегистрированного в Системе номера мобильного телефона;
- блокировка/разблокировка карты (в случае если Пользователь самостоятельно заблокировал банковскую карту в Системе);

3.2.4. - В целях обеспечения безопасности Пользователю предоставляется право выбора осуществления Банком его аутентификации посредством либо одноразового переменного кода (Кода-М), поступающего на зарегистрированный в Системе номер мобильного телефона, либо зарегистрированного в Системе IMEI мобильного устройства для операционной системы Android, либо системы идентификации Touch ID, встроенной в мобильное устройство, которые позволяют совершать операции без подтверждения Кодом-М. Для этого Пользователь должен

выбрать в меню «Безопасность» соответствующую опцию при осуществлении платежей.

3.2.5. Подтверждение остатка денежных средств на депозитном счете до востребования, сберегательном и/или срочном, **открытых с оформлением вкладной книжки:**

- в национальной валюте;
- в иностранной валюте.

Дополнительная информация для Пользователя: услуга смс-оповещения по транзакциям UzCard осуществляется Единым общереспубликанским процессинговым центром (ЕОПЦ) при условии подключения данной функции непосредственно Держателем карты.

#### **4. Осуществление просмотра банковских счетов**

4.1. Для осуществления просмотра остатка по всем видам банковских счетов Пользователь в Главном меню кликает на иконку, которая соответствует заданному банковскому счету:

- Банковские карты;
- Вклады;
- Кредиты.

4.2. ***Просмотр вкладов:***

Если осуществляется просмотр вкладных счетов, то на открывшейся странице появляется список макетов вкладов Пользователя в зависимости от вида валюты (в узбекских сумах, долларах США, Евро). На каждом макете вклада указан вид валюты и остаток на соответствующем вкладном счете на дату просмотра. При наличии у Пользователя нескольких вкладных счетов одного вида валюты указывается остаток того вклада, который имеет самый крупный остаток на дату просмотра.

4.3. Для просмотра остатков по другим вкладным счетам в одной валюте и/или истории платежей по ним Пользователь кликает на макет вклада соответствующей валюты и переходит на следующую страницу, которая содержит следующее меню:

- Мои вклады (список всех вкладов в этой валюте, а также номер вкладного счета, остаток на текущую дату);
- Просмотр (наименования филиала Банка, где размещен вклад Пользователя, номера вкладного счета, остатка по вкладному счету на текущую дату, процентной ставки по вкладу, даты размещения и погашения вклада, даты выплаты процентов по нему, истории платежей по вкладному счету за заданный период и др.).

4.4. ***Просмотр кредитов:***

Если осуществляется просмотр ссудных счетов, то на открывшейся странице «Мои кредиты» появляется список банковских кредитов, выданных Пользователю, а также номер ссудного счета, остаток на ссудном счете на дату просмотра.

4.5. Меню «Просмотр» предлагает Пользователю выбрать опцию просмотра наименования филиала Банка, выдавшего кредит, даты выдачи и погашения кредита, сроков и сумм погашения основного долга по кредиту и процентов по нему, истории платежей по ссудному счету за заданный период и др.

4.6. ***Просмотра банковских карт:***

Если осуществляется просмотр карточных счетов, то на открывшейся странице появляется список типов карт, держателем которых является Пользователь (UzCard, Visa, UnionPay). На каждом макете карты указан вид платежной системы и остаток на соответствующем карточном счете на момент просмотра. При наличии у Пользователя нескольких карт одного типа указывается остаток той карты, на которой имеется самый крупный остаток на момент просмотра.

Для просмотра остатков по другим карточным счетам одной платежной системы и/или истории платежей по ним Пользователь кликает на макет карты соответствующего типа и переходит на следующую страницу, которая содержит следующее меню:

- Мои карты (список всех карт этого типа, держателем которых является Пользователь, а также номер, срок действия этих карт, остаток на карточном счете на текущую дату);
- Просмотр (наименования филиала Банка, эмитировавшего карту, остатков по карточному счету на текущую дату, истории платежей на карточном счете за заданный период);
- Операции (оплата услуг, перевод средств с карты на карту, погашение кредита, блокировка карты. Разблокировка карты в случае если Пользователь самостоятельно заблокировал банковскую карту в Системе).

## **5. Осуществление операций с использованием Мобильного приложения**

5.1. Осуществление операций Пользователем возможно только с использованием банковских карт в национальной валюте межбанковской платежной системы UzCard.

### **5.2. *Оплата услуг:***

Для осуществления оплаты услуг Пользователь в меню для банковских карт UzCard выбирает карту для оплаты, затем выбирает опцию «Операции» и вид операции – Оплата услуг.

5.3. На открывшейся странице «Виды услуг» Пользователь выбирает из списка услуг соответствующую иконку.

5.4. В зависимости от выбранного вида услуг Пользователь выбирает нужного поставщика услуг, соответствующие область или район города Ташкент в случае необходимости, а также вводит номер лицевого счета потребителя услуг, зарегистрированный в биллинговой системе этого поставщика услуг. При повторной оплате Пользователь может воспользоваться сохраненными в Системе шаблонами.

5.5. Для осуществления оплаты выбранной услуги Пользователь вводит сумму, подлежащую к оплате и одноразовый переменный код, полученный в виде sms-сообщения на его номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе (вместо ввода одноразового переменного кода может использоваться либо IMEI для операционной системы Android, либо Touch ID в зависимости от выбора Пользователя системы безопасности при осуществлении платежей), а также подтверждает проведение этой транзакции.

5.6. После успешной авторизации платежа Пользователь получает сообщение об успешно проведенной транзакции.

5.7. В случае необходимости Пользователь может сохранить чек об оплате услуги на своем мобильном телефоне.

### **5.8. *Перевод средств с карты на карту:***

Для перевода средств с карты на карту, эмитированных Банком «Ипак Йули», Пользователь в меню для банковских карт UzCard выбирает карту, с которой будет осуществлен перевод, затем выбирает опцию «Операции» и вид операции – Перевод средств.

5.9. На открывшейся странице Пользователь вводит номер и срок действия карты, в пользу которой осуществляется перевод, а также сумму перевода в пределах установленных банком лимитов и одноразовый переменный код, полученный в виде sms-сообщения на его номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе, а также подтверждает проведение этой транзакции.

5.10. После успешной авторизации платежа Пользователь получает сообщение об успешно проведенной транзакции.

5.11. Для блокировки карты Пользователь выбирает нужную банковскую карту и в меню «Операции» выбирает соответствующую команду «Блокировка карты».

5.12. Разблокировка карты возможна только в случае, если Пользователь самостоятельно заблокировал эту карту в Системе.

#### 5.13. **Погашение розничных кредитов:**

До погашения кредита Пользователю рекомендуется ознакомиться с размерами задолженности по кредиту, выбрав в нижней части страницы меню «Просмотр». Пользователю доступны следующие сведения о кредите:

##### 1) Общая информация о кредите:

- номер и дату кредитного договора;
- наименование Банка/филиала, с которым заключен кредитный договор;
- сумма кредита согласно договору;
- размер годовой процентной ставки по кредиту согласно договору;
- размер годовой процентной ставки за просроченную часть основного долга;
- график погашения основного долга и процентов, где отражается погашенная часть и прогнозное погашение до окончания срока кредитного договора.

2) Общая сумма кредитной задолженности на текущую дату: -суммы просроченной кредитной задолженности (проценты по просроченному основному долгу, просроченные проценты, просроченная часть основного долга);

-суммы текущей кредитной задолженности (начисленные проценты, основной долг).

**Внимание:** Погашение кредита производится автоматически в строгой последовательности:

1) В первую очередь, погашению подлежит просроченная кредитная задолженность на текущую дату, которая включает:

- сумму процентов за просроченную часть основного долга;
- сумму просроченных процентов;
- сумму просроченной части основного долга.

2) Только после погашения всей суммы просроченной на текущую дату ссудной задолженности по процентам и основному долгу осуществляется досрочное погашение кредита:

- суммы начисленных процентов;
- суммы основного долга, подлежащей возврату.

При полном досрочном погашении, в первую очередь, осуществляется списание суммы начисленных процентов, а затем возврат всей оставшейся суммы основного долга. В случае частичного досрочного погашения основного долга такая операция допустима по усмотрению Пользователя.

5.14. Для погашения кредитов Пользователь на странице «Главное меню» выбирает опцию «Погашение кредитов».

5.15. На открывшейся странице «Мои кредиты» приводится перечень всех кредитов, полученных на имя Пользователя в системе Банка. Пользователь выбирает тот кредит, который подлежит погашению.

5.16. На открывшейся странице «Мои карты UzCard» Пользователь выбирает карту, с которой необходимо осуществить списание на погашение кредита и вводит соответствующую сумму. (Эта сумма будет автоматически распределена для погашения в порядке очередности ссудной задолженности Пользователя. В случае недостаточности средств часть кредитной задолженности останется непогашенной. В противоположном случае излишки средств подлежат досрочному погашению кредита в вышеуказанной последовательности).

5.17. Пользователь вводит Код-М для подтверждения подлинности проведения операции погашения кредита (вместо ввода одноразового переменного кода может использоваться либо IMEI для операционной системы Andriod, либо Touch ID в зависимости от выбора Пользователя системы безопасности при осуществлении платежей) и подтверждает корректность данных после проверки информации о платеже.

5.18. При успешном осуществлении каждой операции по погашению кредита и списанию денежных средств с карточного счета Пользователя на экран выводится сообщение об успешно проведенной транзакции.

5.19. Для удобства Пользователя система формирует электронную выписку о погашении кредита, которую при необходимости можно распечатать.

## **5-1. Подтверждение остатка денежных средств на депозитном счете Пользователя**

5.-1.1. По истечении 1 (одного) календарного квартала с момента открытия депозитного счета до востребования, сберегательного и/или срочного в национальной и/или иностранной валютах с оформлением вкладной книжки Пользователю при входе в систему поступает электронный запрос Банка в виде всплывающего окна для подтверждения остатка на его депозитном счете с указанием номера депозитного счета, номера вкладной книжки, наименования валюты и суммы остатка. В зависимости от правильности отражения данных о депозитном счете Пользователь выбирает одну из предлагаемых системой опций, нажав на соответствующую кнопку: «Подтвердить» (в случае, если данные верны) или «Неверно» (в случае, если данные указаны неверно, и требуется дополнительное разъяснение от Банка или исправление ошибки).

В случае невозможности осуществления проверки Пользователем предоставленных сведений по депозитному счету, он может закрыть всплывающее окно, нажав на кнопку «Крестик» в правом верхнем углу. В случае отсутствия какого-либо ответа Пользователя система будет автоматически формировать электронные запросы для подтверждения, и Пользователь при каждом входе в систему будет видеть всплывающее окно до тех пор, пока он не ответит на электронный запрос. Электронные запросы формируются системой на ежеквартальной основе в период срока действия вклада.

## **6. Прочие условия и порядок предоставления услуг мобильного банкинга**

6.1. Условия и порядок предоставления услуг мобильного банкинга, не указанные в настоящем Руководстве, регламентируются Правилами дистанционного банковского

обслуживания физических лиц в АИКБ «Ипак Йули» с использованием Системы «Персональный кабинет».