

**Правила**  
**использования Клиентом Мобильного приложения «Irak Yuli Mobile for Business» системы «Internet-banking»**

**Содержание:**

- I. Общие положения
- II. Условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения
- III. Условия подключения Пользователя к Мобильному приложению
- IV. Порядок изменения идентификационных параметров
- V. Условия аннулирования и приостановления действия Сертификата ЭЦП
- VI. Изменение роли или номера сотового телефона при использовании Мобильного приложения или номера сотового телефона
- VII. Условия проведения платежей в Мобильном приложении и документооборот
- VIII. Особые условия
- IX. Контроль, конфиденциальность и защита информации
- X. Ответственность сторон

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяет порядок предоставления Банком услуг по использованию Мобильного приложения «*Irak Yuli Mobile for Business*» системы «Internet-banking» как для проведения платежей, так и для просмотра документов и состояния счетов.

2. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах:

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем, в том числе, Мобильного приложения;

**Клиент** – клиент Банка (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица), включая семейные предприятия, а также дехканско-фермерские хозяйства любой организационно-правовой формы, представительства, постоянные учреждения и другие организации, заключивший с Банком Договор и имеющий активный(ые) депозитный(ые) счет(а) в национальной и/или иностранной валютах;

**Руководитель** – руководитель Клиента, на чье имя выдается Сертификат и чья электронная цифровая подпись в электронном документе равнозначна собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;

**Пользователь** – представитель Клиента, кому руководитель предоставляет право пользования Сертификатом или идентификационными данными;

**Мобильное приложение «Irak Yuli Mobile for Business» (Мобильное приложение)** - специализированное программное обеспечение для мобильного устройства, предназначенное для автоматизации отношений между Банком и его Клиентом при осуществлении электронных платежей и получения информации в рамках системы дистанционного банковского обслуживания клиентов Банка;

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющая при помощи открытого ключа электронной цифровой подписи установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа электронной цифровой подписи при использовании Пин-кода;

**Закрытый ключ ЭЦП** - последовательность символов, полученная с использованием средств электронной цифровой подписи, известная только подписывающему лицу и предназначенная для создания электронной цифровой подписи в электронном документе;

**Открытый ключ ЭЦП** - последовательность символов, полученная с использованием средств электронной цифровой подписи, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;

**Подтверждение подлинности ЭЦП** - положительный результат проверки принадлежности электронной цифровой подписи владельцу закрытого ключа электронной цифровой подписи и отсутствия искажений информации в электронном документе;

**Сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента (Сертификат)** - документ, подтверждающий соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, выданный Банком Клиенту - владельцу закрытого ключа электронной цифровой подписи;

**Электронный документ** – информация, зафиксированная в электронной форме, подтвержденная электронной цифровой подписью и имеющая другие реквизиты электронного документа, позволяющие его идентифицировать; приравнивается к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу;

**Индивидуальные параметры** - зарегистрированные в системе логин и пароль, используемые для идентификации Клиента при работе в Мобильном приложении.

3. При этом Банк устанавливает следующий Перечень счетов и видов доступов для работы в Мобильном приложении:

Номера (наименования) счетов	Вид действия
Счета до востребования 202xxx в национальной валюте, открытые в соответствии с Планом счетов	Проведение платежей / просмотр
Счета до востребования 202xxx в иностранной	Просмотр

валюте, открытые в соответствии с Планом счетов	
Сберегательные и срочные депозиты (204xx, 206xx)	Просмотр
Другие депозиты клиентов в национальной валюте, учитываемые на счетах 22604, 22624	Проведение платежей / просмотр
Другие депозиты клиентов 226xx, за исключением 22604, 22624 в национальной валюте	Просмотр
Счета по учету кредитов 1xxxxx, открытые Клиенту	Просмотр
Счета учета картотеки 2 - 90963	Просмотр

## **II. Условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Мобильного приложения**

4. Количество Пользователей, зарегистрированных в Мобильном приложении, не ограничивается и устанавливается руководителем Клиента.

5. Все Сертификаты и/или идентификационные параметры, выдача которых осуществляется при подключении к Мобильному приложению, выдаются на имя руководителя Клиента, который несет ответственность за использование идентификационных параметров, предоставленных номеров телефонов и полученных пин-кодов.

6. Для подключения к Мобильному приложению Пользователь должен ознакомиться с настоящими Правилами и действующими Тарифами Банка.

Настоящие Правила и Тарифы Банка могут быть предоставлены пользователю при явке в Банк.

7. В Мобильном приложении Пользователю доступны активная и стандартная роли использования:

- Активная роль дает возможность на получение информации об остатке и движении денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке в национальной и иностранной валютах с его уникальным кодом (деPOSITные счета до востребования, сберегательные и срочные депозиты, ссудные счета, карточные счета и др.), получение отчетов, получение дополнительных информационных услуг, с возможностью осуществления платежей по счету до востребования в национальной валюте.

При подключении к Активной роли Банком генерируется Сертификат ЭЦП, обеспечивается его выдача на бумажном носителе и направление путем СМС-сообщения пин-кода для авторизации электронной цифровой подписи;

-Стандартная роль дает возможность на получение информации об остатке и движении денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке в национальной и иностранной валютах с его уникальным кодом (деPOSITные счета до

востребования, сберегательные и срочные депозиты, ссудные счета, карточные счета и др.), получение отчетов, получение дополнительных информационных услуг, без возможности осуществления платежей по счету до востребования (просмотр). При подключении к Стандартной роли Банком обеспечивается предоставление индивидуальных параметров (логина и пароля).

8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы Банка. При внесении соответствующих изменений и дополнений в настоящие Правила Банк уведомляет Клиентов путем размещения изменений и дополнений в доступных для ознакомления помещениях в Банке, а также и на официальном (корпоративном) сайте Банка за 5 (пять) календарных дней до вступления их в силу.

9. Наличие индивидуальных параметров, ранее предоставленных для использования системы «Internet-banking», не дает возможность их применения для работы в Мобильном приложении. В случае наличия счетов в разных подразделениях Банка, предоставление доступа осуществляется по месту открытия счетов Клиента, с предоставлением отдельных индивидуальных параметров и выпуском отдельного Сертификата. При подключении Клиентов как к использованию системы «Internet-banking», так и его Мобильному приложению, осуществляется выдача индивидуальных параметров, отличных друг от друга

### **III. Условия подключения Пользователя к Мобильному приложению**

10. Пользователем, в целях регистрации в Мобильном приложении работнику Банка предоставляется Заявление на подключение к Мобильному приложению системы «Internet-banking» по установленным формам, которые размещаются одновременно с настоящими Правилами на официальном (корпоративном) сайте Банка.

11. В Заявлении Клиентом должны быть указаны счета и виды действия с ними при работе в Мобильном приложении, с учетом устанавливаемых Банком ограничений.

12. В случае, если на момент подачи заявления счет Клиента классифицирован, как не осуществляющий деятельность в соответствии с законодательством, либо на счета наложен арест или другие запреты в соответствии с нормами действующего законодательства, Заявление от Клиента для подключения услуги не принимается.

13. Заявление должно быть подписано лично руководителем Клиента с проставлением оттиска печати (если таковая имеется).

Заявление может быть представлено лицом, на которого в установленном порядке оформлена Доверенность на получение документов в Банке.

Подписанное Заявление является подтверждением Клиента о согласии с настоящими Правилами и Тарифами Банка. Одновременно с Заявлением Клиентом подписывается Тариф комиссионного вознаграждения за использование Мобильного приложения.

В случае, если Клиент ранее не пользовался системой «Internet-banking», наряду с заявлением и тарифами с Клиентом подписывается соответствующий договор.

14. В случае изъявления желания подключить нового Пользователя, Клиентом подается дополнительное Заявление на подключение по установленной форме, в зависимости от роли использования Мобильного приложения.

15. При регистрации Клиента по умолчанию устанавливается логин и пароль. В случае, если Клиент изъявляет желание в изменении параметров при регистрации, до выдачи Сертификата и/или индивидуальных параметров, он может быть изменен работником Банка по желанию Клиента. В дальнейшем, логин не подлежит изменению, за исключением случаев аннулирования сертификата и выдачи нового.

При этом, Клиент может изменить пароль в рамках предоставляемой технической возможности функционирования Мобильного приложения.

16. Работник Банка предоставляет Сертификат Клиенту, который в момент его получения может проверить данные, содержащиеся в нем. Сертификат передается Клиенту по Акту приема-передачи.

При подключении к Стандартной роли, работник Банка передает Клиенту идентификационные параметры, установленные при регистрации (логин, пароль).

Получение Сертификата и/или индивидуальных параметров и подписание акта приема-передачи осуществляется руководителем лично или его представителем при наличии представленной Клиентом Доверенности по установленной форме.

17. При электронном формировании Сертификата с целью проведения платежей номер Пин-кода ЭЦП, используемый для заверения электронного документа, наряду с номером Сертификата направляется Клиенту посредством СМС-сообщения.

18. После регистрации Клиента в Мобильном приложении в установленном порядке и предоставления ему Сертификата и/или идентификационные параметры (логин и пароль), в целях использования Мобильного приложения Пользователь может загрузить мобильное приложение «Irak Yuli Mobile for Business» из маркета GooglePlay или AppStore в зависимости от операционной системы мобильного устройства Пользователя (Android или iOS, соответственно), или используя соответствующую ссылку на указанные маркеты, размещенные на официальном (корпоративном) сайте Банка: <http://www.ipakyulibank.uz>.

#### **IV. Порядок изменения идентификационных параметров**

19. Индивидуальные параметры, предоставляемые Пользователю при подключении к Мобильному приложению, могут быть заменены в соответствии с нижеследующим:

- Пароль может быть изменен непосредственно Пользователем с использованием соответствующего сервиса Мобильного приложения.

Кроме того, пароль подлежит изменению в случаях:

- по истечению срока действия пароля в соответствии с принятыми нормами безопасности, и являющемся обязательным требованием работы Мобильного приложения;

- в случае трех неудачных попыток входа в Мобильное приложение;

- в случаях, когда Клиентом пароль был забыт.

Новый пароль может быть сгенерирован по электронной заявке Пользователя при использовании соответствующего сервиса Мобильного приложения.

Кроме того, пароль может быть изменен и передан Пользователю при сообщении им о необходимости изменения пароля по каналам электронной почты с указанием кодового слова или фразы, которые были установлены при его регистрации.

## **V. Условия аннулирования и приостановления действия Сертификата ЭЦП**

20. Отключение Клиента от Мобильного приложения с аннулированием Сертификата может быть осуществлено по следующим причинам:

- на основании заявления Клиента о закрытии счета в Банке;
- на основании заявления Клиента о добровольном отказе от использования Мобильного приложения, составленного Клиентом, которое подписывается Руководителем Клиента (с наличием исходящего регистрационного номера и печати, если таковая имеется);

- по инициативе Банка - на основании действующего законодательства.

Аннулирование ранее выданного Сертификата и формирование нового Сертификата осуществляются в следующих случаях:

- при смене юридического статуса (реорганизации) Клиента;
- при изменении наименовании Клиента;
- при смене карточек образцов подписей и оттиска печати вследствие смены лица-руководителя хозяйствующего субъекта;
- при окончании срока действия Сертификата, если не было подано Заявление о его возобновлении;
- при возникновении подозрений Клиента о том, что идентификационные параметры стали известны третьим лицам.

21. Одновременно с предоставлением Клиентом одного из нижеперечисленных документов:

- учредительных документов, подтверждающих изменение юридического статуса или наименования;
- карточек образцов подписей и оттиска печати в связи со сменой руководителя;
- в случае возникновения подозрения у Клиента о том, что идентификационные параметры стали известны третьим лицам;
- в связи с окончанием срока действия Сертификата, -

Клиент обращается в Банк с Заявлением по установленной форме для получения нового Сертификата.

При выпуске нового Сертификата – устанавливаются новые идентификационные данные.

22. В случаях, если Клиентом не было обеспечено своевременное предоставление новых карточек образцов подписи, или у Клиента возникли обоснованные подозрения о том, что его идентификационные параметры стали известны третьему лицу, и при этом Клиент не предоставил в Банк Заявление согласно утвержденному Приложению, Банк не несет ответственности за проведенные по счету операции.

23. Временное приостановление активной роли в Мобильном приложении может быть осуществлено по следующим причинам:

- в связи с приостановлением работы счета Клиента в соответствии с действующим законодательством, на основании предписаний уполномоченных органов в следствии блокировки счета Клиента. В данном случае, если Пользователь имел активную роль, Пользователь имеет возможность на просмотр операций в рамках стандартной роли;

- по Заявлению Руководителя Клиента о добровольном временном приостановлении использования Мобильного приложения.

В данном случае, Пользователь полностью блокируется для входа в Мобильном приложении.

#### **VI. Изменение роли или номера сотового телефона при использовании Мобильного приложения или номера сотового телефона**

24. Перерегистрация Клиента (смена роли) осуществляется в случае, если Клиент ранее был подключен в системе с присвоением Стандартной роли (функции просмотра) и изъявляет желание подключиться к Мобильному приложению с целью проведения платежей – к активной роли или наоборот. При этом Клиент предоставляет Заявление по установленной форме. При смене роли со стандартной на активную – осуществляется процедура выпуска Сертификата, с сохранением ранее присвоенных идентификационных параметров.

25. Изменение номера сотового телефона Пользователя Мобильного приложения осуществляется работником Банка по предоставлению клиентом Заявления по установленной форме.

#### **VII. Условия проведения платежей в Мобильном приложении и документооборот**

26. Режим работы Клиентов в Мобильном приложении устанавливается аналогично режиму работы в системе «Internet-banking». В стандартном режиме работы платежи осуществляются до 16.45 часов. Платежи в пользу Клиентов Банка (внутренние операции) или другие операции, осуществляемые в Мобильном приложении, могут проводиться до времени, позволяющем осуществлять платежи.

В случае объявления Центральным банком Республики Узбекистан продления операционного дня, Клиентам предоставляется возможность осуществлять проведение электронных документов при размещении соответствующего Объявления в Мобильном приложении.

27. В случае подключения Клиента к активной роли, проведение платежей со счета Клиента не доступно при наличии Картотеки №2 или блокировки счета по причинам, предусмотренным действующим законодательством.

28. Ввод электронных документов в Мобильное приложение Клиентом должен осуществляться при его сверке с оригиналом документа. При этом электронный документ заверяется электронной цифровой подписью (при вводе Пин-кода).

29. В Мобильном приложении Клиентом могут проводиться все виды платежей за исключением платежей, связанных с переводом денежных средств за покупку имущества у физических лиц (автомашин, квартир, жилых домов и пр.). Указанные платежи принимаются Банком на бумажном носителе с явкой Клиента в Банк, с предоставлением подтверждающих документов.

30. Платежи, связанные с переводом денежных средств в виде дивидендов на счета хозяйствующих субъектов или физических лиц, осуществляются в системе Мобильного приложения с одновременным предоставлением Клиентом подтверждающих документов, необходимых для осуществления платежа, на электронную почту или в бумажном виде ответственному работнику Банка.

31. Электронный платежный документ обрабатывается при условии, что он прошел процедуру подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и аутентификацию пользователя и имеет установленные правилами платежной системы состав его реквизитов. После осуществления необходимого программного контроля электронный документ передается на обработку в АБС Банка для его проверки.

32. В случаях выявления каких-либо ошибок, при наличии обоснованного отказа в проведении платежа в соответствии с действующим законодательством и внутренними правилами, а также в случае позднего поступления платежа при недостаточности времени его обработки – ответственный работник Банка извещает Клиента доступными средствами об отказе Банка в проведении платежа и осуществляет удаление платежа в автоматизированной банковской системе.

## **VIII. Особые условия**

33. Банк имеет право на приостановление предоставления услуги по работе Клиента в Мобильном приложении в соответствии с действующим законодательством и Правилами внутреннего контроля, а также на основании заключенного Договора и настоящими Правилами.

34. Банк, в лице специально уполномоченных работников, вправе осуществлять изучение Клиента по месту нахождения (почтового адреса) или адреса, указанного в Договоре, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно лицом, на чье имя был выпущен Сертификат ЭЦП, а также при наличии сомнений в проведении подозрительных операций с использованием дистанционных услуг.

35. Банк имеет право расторгнуть в установленном порядке Договор и приостановить (или отозвать) действие Сертификата и/или индивидуальных параметров в соответствии с действующим законодательством.

## **IX. Контроль, конфиденциальность и защита информации**

36. Идентификация Пользователя при допуске к Мобильному приложению осуществляется с помощью его индивидуальных параметров (логина, пароля). При проведении платежей осуществляется проверка пин-кода ЭЦП.



37. В целях обеспечения безопасности доступа к Мобильному приложению предусмотрена блокировка приложения при трех неудачных попытках аутентификации Пользователя (некорректного ввода логина и/или пароля).

38. Банк обеспечивает конфиденциальность сведений об электронных платежах, а также руководствуется требованиями Закона Республики Узбекистан «О банковской тайне».

Сведения об электронных платежах не предоставляются третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством.

39. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность идентификационных данных от несанкционированного использования их другими лицами.

В случае нарушения Клиентом правил обеспечения контроля над использованием идентификационных параметров, не информирование Банка о нарушении или возможном нарушении режима доступа к ним, ответственность за причиненные убытки несет Клиент в соответствии с законодательством.

40. Безопасность работы Мобильного приложения обеспечивается защищенными каналами связи.

## **Х. Ответственность Сторон**

41. Стороны несут ответственность за нарушение норм, устанавливаемых настоящими Правилами в соответствии с действующим законодательством.